

YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ - SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ																
FAKÜLTE İÇİ ORTAK DERS																
DERS İZLENESİ																
Ders Kodu: OSB2027	Ders Adı: İNSAN İLİŞKİLERİ VE İLETİŞİM								Dersin Statüsü: ZORUNLU				Kredi: 3		AKTS: 3	
Ders Dili: TÜRKÇE	Dersin Türü: YÜZ YÜZE				Ön Koşul: YOK		Yıl: 2026-2027			Dönem: GÜZ				Devam: %70		
Haftalık Ders Saatleri	Sınıf saati			Laboratuvar		Uygulama		Öğrenme Oturumları								
	3			0		0		*PÇ		*BP		*D		*Ö		
Dersin Öğrenme Kazanımları (Çıktıları)	Bu dersi tamamladıklarında öğrenciler,															
	►ÖK1	İnsan ilişkileri ve iletişime ilişkin temel kavramları tanımlar.														
	►ÖK2	İletişim sürecinin öğelerini, türlerini ve temel ilkelerini açıklar.														
	►ÖK3	Sözlü, sözsüz ve yazılı iletişim becerilerini etkili biçimde kullanır.														
	►ÖK4	Kişilerarası ilişkilerde empati, aktif dinleme ve geri bildirim tekniklerini uygular.														
	►ÖK5	İletişim engellerini ve çatışma kaynaklarını analiz ederek uygun çözüm yolları geliştirir.														
	►ÖK6	Grup, takım ve örgüt ortamlarında etkili iletişim ve iş birliği becerileri sergiler.														
	►ÖK7	Farklı bireysel ve kültürel özelliklere duyarlı, etik ve kapsayıcı iletişim yaklaşımı geliştirir.														
	►ÖK8	Spor ve eğitim ortamlarında insan ilişkileri ve iletişim becerilerini örnek olaylar üzerinden değerlendirir.														
Öğrenme Kazanımının Program Yeterlilikleri ile İlişkisi		PY 1	PY 2	PY 3	PY 4	PY 5	PY 6	PY 7	PY 8	PY 9	PY 10	PY 11	PY 12	PY 13	PY 14	PY 15
	ÖK 1	2	2	1	1	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4
	ÖK 2	2	2	1	1	1	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5
	ÖK 3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	5	5	5	2
	ÖK 4	1	1	1	2	2	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5
	ÖK 5	2	2	2	3	1	1	1	4	4	4	4	4	3	4	3
	ÖK 6	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	1
	ÖK 7	3	3	3	2	2	2	4	4	4	1	1	1	1	1	1
	ÖK 8	5	5	5	5	5	3	3	3	3	2	2	2	1	1	2
	Katkı Düzeyi		1: Yok				2: Zayıf		3: Orta		4: İyi			5: Çok iyi		
Ders Tanımı	çatışma yönetimi, takım iletişimi, örgütsel iletişim ve etik iletişim konularını ele alan bir derstir. Ders, özellikle spor ve eğitim ortamlarında sağlıklı insan															
Dersin Amaçları	Bu dersin amacı; öğrencilerin insan ilişkilerinin temel ilkelerini kavramalarını, kendilerini açık ve etkili biçimde ifade etmelerini, başkalarını anlayarak dinlemelerini, kişilerarası iletişimde karşılaşılan sorunları analiz etmelerini ve yapıcı çözüm yolları geliştirmelerini sağlamaktır. Ders kapsamında öğrencilerin: * Etkili iletişimin temel kavram ve ilkelerini öğrenmeleri, * Empati, aktif dinleme ve geri bildirim becerilerini geliştirmeleri, * Çatışma ve problem durumlarında yapıcı iletişim tekniklerini kullanmaları, * Takım, spor ve eğitim ortamlarında iş birliğine dayalı sağlıklı ilişkiler kurmaları, * Etik, kapsayıcı ve kültürel farklılıklara duyarlı iletişim yaklaşımı geliştirmeleri amaçlanmaktadır.															
Ders Kitabı / Kaynaklar	1	Dökmen, Üstün: İletişim Çatışmaları ve Empati, Remzi Kitabevi, İstanbul.														
	2	Cüceloğlu, Doğan: Yeniden İnsan İnsana, Remzi Kitabevi, İstanbul.														
	3	Gürüz, Demet ve Temel Eğinli, Ayşen: Kişilerarası İletişim, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara.														
	4	Goleman, Daniel: Duygusal Zekâ, Varlık Yayınları, İstanbul.														
	5	Çetin, Cem: Spor İletişimi, Nobel Yayınları, Ankara, 2025.														
Dersin Öğretim Yöntemleri	Anlatım, Tartışma Yöntemi, Problem Çözme Yöntemi, Örnek Olay İncelemesi, Rol Oynama, Soru-Cevap Tekniği, Beyin Fırtınası ve Grup Çalışması															
Ders İçeriği	İnsan ilişkilerinin temel kavramları; iletişim süreci ve iletişim türleri; kendini tanıma ve benlik algısı; sözlü ve sözsüz iletişim; aktif dinleme ve empati; algı, tutum ve önyargılar; iletişim engelleri; geri bildirim; çatışma ve problem çözme; duygusal zekâ; takım ve grup iletişimi; liderlik ve iletişim; örgütsel iletişim; spor ve eğitim ortamlarında iletişim; etik, dijital ve kültürlerarası iletişim dersin içeriğini oluşturmaktadır.															
Haftalık İşlenecek Konular	Hafta	Konu										Etkinlikler			Kaynak	
	1	Derse giriş; insan ilişkileri ve iletişimin önemi										Sunum, tanıtim, soru-cevap			1&2	
	2	İletişim süreci, öğeleri ve iletişim türleri										Sunum, kısa tartışma			1&3	
	3	Kendini tanıma, benlik algısı ve kişilerarası farkındalık										Bireysel çalışma, sınıf içi etkinlik			2&3	
	4	Sözlü ve sözsüz iletişim; beden dili										Uygulama, rol oynama			1&3	
	5	Aktif dinleme, empati ve etkili soru sorma										Rol oynama, grup tartışması			1&2&3	
	6	Algı, tutum, önyargı ve iletişim engelleri										Örnek olay, grup çalışması			1&2&3	
	7	Geri bildirim, ben dili ve yapıcı iletişim										Uygulama, soru-cevap			1&2&3	
	8	Vize sınavı										Yazılı sınav			1&2&3	
	9	Çatışma, problem çözme ve müzakere becerileri										Örnek olay, geri bildirim			1&3&4	
	10	Duygusal zekâ ve ilişkilerde duygu yönetimi										Uygulamalı çalışma			2&4	
	11	Takım ve grup iletişimi; iş birliği										Grup çalışması, uygulama			3&5	
	12	Liderlik, motivasyon ve iletişim										Tartışma, örnek olay			3&4&5	
	13	Örgütsel iletişim ve kurum içi insan ilişkileri										Sunum, vaka analizi			1&3&5	
	14	Spor ve eğitim ortamlarında iletişim; antrenör-sporcu ilişkisi										Örnek olay, tartışma			3&5	
	15	Etik, dijital ve kültürlerarası iletişim; genel değerlendirme										Genel tekrar, soru-cevap			1&2&3&4&5	
	16	Final Sınavı										Yazılı sınav			1&2&3&4&5	
Değerlendirme Kriterleri	Yöntem								Katkısı %	Kaynak		Ölçülen Öğrenme Kazanımları (Çıktıları)				
	1	Süreç Üzerinden Değerlendirme Proje 1 (Kişilerarası iletişimin Örnek Olay Analizi)							30	1&2&3&4		ÖK3, ÖK4, ÖK5, ÖK8				
	2	Süreç Üzerinden Değerlendirme Proje 2 (Takım / Grup iletişimin Uygulanması ve Sunumu)							40	1&2&3&4&5		ÖK2, ÖK3, ÖK4, ÖK6, ÖK8				
	3	Süreç Üzerinden Değerlendirme Proje 3 (İletişimin Sorunu ve Çözümü Örneği Benzeri)							30	1&2&3&4&5		ÖK1, ÖK5, ÖK6, ÖK7, ÖK8				
	4															
	5															
	6															
Yapay Zeka Kullanım Sınırlılıkları	*	Proje 1-2-3 kapsamında Türk Dil Kurumu kurallarına uygun cümlelerin oluşturulması ve dil denetimi amacıyla kullanılabilir.														
	*	Öğrencinin özgün analiz, gözlem, yorum ve çözüm önerisinin yerine geçecek içerik üretiminde Yapay Zeka kullanılmamalıdır.														
	*															
	*															
	*															
Öğrenme Programı																
Eğitim Aracı					Miktar	Öğrenci İş Yükü (Saat)		Eğitim Aracı				Miktar	Öğrenci İş Yükü (Saat)			
Ders Saati:					14	14x3	42									
Derse Hazırlık:					14	14x1	14									
Araştırma/Proje 1					1	5x1	5									
Olay Analiz ver Sunum					1	5x1	5									
Genel Değerlendirme					1	4x1	4									
Sınıf İçi Tartışma/Uygulama:					5	2x5	10									
Etkinliklere Hazırlık					5	2x5	10									
Toplam İş Yükü:					90			Öngörülen AKTS Kredisi (Toplam İş Yükü / 30) :				3	Yaklaşık:	3		
*Etkinlikler için: PÇ: Problem Çözme Oturumları BP: Bilgi Pekiştirici Oturumlar D: Düzeltici Oturumlar Ö: Öğretici Oturumlar																