

YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ - SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ																	
FAKÜLTE İÇİ ORTAK DERS																	
DERS İZLENESİ																	
Ders Kodu: OSB207	Ders Adı: İnsan İlişkileri Ve İletişim								Dersin Statüsü:				Kredi:2		AKTS:3		
Ders Dili: TÜRKÇE	Dersin Türü: Yüzyüze					Ön Koşul: Yok		Yıl: 2025-2026			Dönem: Güz			Devam: %70			
Haftalık Ders Saatleri	Sımf saati			Laboratuvar		Uygulama		Öğrenme Oturumları									
	2			0		0		*PÇ		*BP		*D		*Ö			
								1		1		0		0			
Dersin Öğrenme Kazanımları (Çıktıları)	Bu dersi tamamladıklarında öğrenciler,																
	► ÖK 1	Dersin sonunda öğrenciler, spor ortamında etkili sözel ve sözsüz iletişim tekniklerini tanımlayabilecek ve örnek senaryolarda uygun şekilde uygulayabilecektir.															
	► ÖK 2	Dersin sonunda öğrenciler, sporcu–antrenör, sporcu–aile, sporcu–hakem ve takım içi ilişkilerde ortaya çıkan temel çatışma nedenlerini açıklayabilecek ve yapıcı çatışma çözüm yöntemlerini uygulayabilecektir.															
	► ÖK 3	Dersin sonunda öğrenciler, farklı yaş gruplarındaki (çocuk, ergenus, yetişkin) sporcularla iletişimde gelişim psikolojisine dayalı uygun dil ve yaklaşım stratejilerini seçip gerekçelendirebilecektir.															
	► ÖK 4	Dersin sonunda öğrenciler, bir spor takımında veya bireysel sporcuda motivasyonu artırıcı geri bildirim (pozitif–yapıcı) tekniklerini ayırt edebilecek ve yazılı/sözlü örnekler üretebilecektir.															
	► ÖK 5	Dersin sonunda öğrenciler, spor ortamında empati, aktif dinleme ve “ben dili” tekniklerini rol oynama ve vaka analizleri yoluyla etkili bir şekilde sergileyebilecektir.															
	► ÖK 6	Dersin sonunda öğrenciler, medya (sosyal medya dahil), sponsor ve taraftarlarla iletişimde kriz anlarında kullanılacak temel ilkeleri açıklayabilecek ve örnek bir kriz iletişim planı hazırlayabilecektir.															
	► ÖK 7	Dersin sonunda öğrenciler, farklı kültürlerden ve engel durumlarından sporcularla kapsayıcı iletişim kurma stratejilerini belirtebilecek ve bu stratejileri spor pratiğine uyarlayabilecektir.															
	► ÖK 8	Dersin sonunda öğrenciler, kendi iletişim tarzlarını (iletişim stilleri envanteri vb.) analiz edebilecek, güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini belirleyecek ve kişisel iletişim gelişim planı hazırlayabilecektir.															
Öğrenme Kazanımının Program Yeterlilikleri ile İlişkisi		PY 1	PY 2	PY 3	PY 4	PY 5	PY 6	PY 7	PY 8	PY 9	PY 10	PY 11	PY 12	PY 13	PY 14	PY 15	
	ÖK 1	4	1	1	1	3	3	2	3	4	2	1	1	5	3	1	
	ÖK 2	1	4	2	1	2	4	3	3	1	3	1	1	3	3	1	
	ÖK 3	2	2	1	1	3	3	3	3	2	5	1	1	3	2	1	
	ÖK 4	2	1	2	4	4	4	3	3	3	2	1	1	2	1	1	
	ÖK 5	2	3	3	4	4	2	3	3	1	1	1	1	2	2	1	
	ÖK 6	1	2	3	3	3	3	3	3	1	2	1	1	2	1	1	
	ÖK 7	1	1	2	3	2	4	3	3	1	2	1	1	2	2	1	
	ÖK 8	4	1	1	3	3	2	3	3	4	4	1	1	2	4	2	
	Katkı Düzeyi				1: Yok			2: Zayıf		3: Orta		4: İyi			5: Çok iyi		
Ders Tanımı	İnsan İlişkileri ve İletişim dersi; spor ortamında sporcu, antrenör, yönetici, aile, medya ve taraftarlarla etkili, yapıcı ve kapsayıcı iletişim kurma becerisi kazandırmayı amaçlar. Sözel-sözsüz iletişim, çatışma yönetimi, motivasyonel geri bildirim, aktif dinleme, empati, kültürel duyarlılık ve kriz iletişimi konularını spor bağlamında ele alarak öğrencilerin kişisel iletişim farkındalıklarını ve mesleki iletişim yeterliklerini geliştirmeyi hedefler.																
Dersin Amaçları	Bu ders, Spor Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin gelecekteki meslek yaşamlarında (antrenörlük, spor yöneticiliği, beden eğitimi öğretmenliği, spor psikolojisi, performans analistliği vb.) karşılarına çıkacak insan ilişkileri ve iletişim zorluklarına profesyonelce yanıt verebilmeleri için gerekli teorik bilgi, pratik beceri ve öz-farkındalık kazandırmayı amaçlar. Öğrencilerin spor bağlamında sözel ve sözsüz iletişimi etkili şekilde kullanabilmeleri, farklı yaş ve gelişim düzeyindeki sporcularla uygun dil geliştirebilmeleri, yapıcı geri bildirim ve motivasyon teknikleriyle performans artısına katkı sağlayabilmeleri, takım içi ve paydaşlar arası çatışmaları yapıcı yöntemlerle çözebilmeleri, empati ve aktif dinleme becerilerini içselleştirmeleri, kültürel çeşitlilik ve engel durumlarına duyarlı kapsayıcı iletişim kurabilmeleri, medya ve kriz anlarında doğru mesajı verebilmeleri ve en önemlisi kendi iletişim tarzlarını tanıyarak sürekli gelişim planı oluşturabilmeleri hedeflenmektedir.																
Ders Kitabı / Kaynaklar	1	Kitap Adı: Sporda İletişim ve İnsan İlişkileri Doç. Dr. Caner Özböke & Prof. Dr. Erdal Zorba Yayın Evi: Nobel Akademik Yayıncılık, 2022														Yazar:	
	2	Kitap Adı: Sporda İletişim ve Motivasyon Yazar: Prof. Dr. Turgay Biçer Yayın Evi: Beyaz Yayınları, 2022															
	3	Yazar: Prof. Dr. Ferman Konukman & Doç. Dr. Erkut Konter Kitap Adı: Beden Eğitimi ve Sporda Etkili İletişim Yayın Evi: Spor Yayınevi ve Kitabevi, 2021															
	4	Makale Adı: “Sporda Antrenör-Sporcu İletişiminin Performans ve Psikolojik İyi Oluş Üzerindeki Etkileri” Yazarlar: Dr. Pınar Güzel & Dr. Gökhan Çelik Dergi: Spor Bilimleri Dergisi (Hacettepe Üniversitesi), 2023, Cilt: 34, Sayı: 2															
	5																
Dersin Öğretim Yöntemleri	Anlatım Yöntemi, Tartışma Yöntemi, Problem Çözme Yöntemi, Soru-Cevap Tekniği.																
Ders İçeriği	Bu ders; spor ortamında sözel-sözsüz iletişim, etkili geri bildirim, aktif dinleme, empati ve beden dili gibi temel iletişim becerilerini öğretir. Antrenör-sporcu ilişkisi, takım içi dinamikler, çatışma yönetimi, yaş ve kültür farklarına duyarlı iletişim ile medya-kriz iletişimi konularını spor örnekleriyle işler. Öğrencilerin kendi iletişim tarzlarını tanıyarak sürekli geliştirme farkındalığı kazanmaları sağlanır.																
Haftalık İşlenecek Konular	Hafta	Konu									Etkinlikler			Kaynak			
	1	İletişim kavramı ve spordaki stratejik önemi									Dersin tanıtımı, Ders planının anlatılması			1&2&3&4			
	2	İletişim süreci, modelleri ve spor ortamında yanlış anlamalar									Sözlü anlatım, Soru-Cevap			1&2&3&4			
	3	Sözsüz iletişim ve beden dili									Sözlü anlatım, Soru-Cevap			1&2&3&4			
	4	Etkili geri bildirim ve motivasyonel dil teknikleri									Sözlü anlatım, Soru-Cevap			1&2&3&4			
	5	Antrenör-sporcu ilişkisi ve güven oluşturma									Sözlü anlatım, Soru-Cevap			1&2&3&4			
	6	Takım içi iletişim ve liderlik stilleri									Sözlü anlatım, Soru-Cevap			1&2&3&4			
	7	Spor ortamında çatışma nedenleri ve çözüm yolları									Sözlü anlatım, Genel Tekrar			1&2&3&4			
	8	Vize sınavı									Sınav Haftası			1&2&3&4			
	9	Aktif dinleme, empati ve “ben dili” uygulamaları									Sözlü anlatım			1&2&3&4			
	10	Yaş gruplarına göre iletişim (çocuk-ergen-yetişkin sporcu)									Sözlü anlatım, Soru-Cevap			1&2&3&4			
	11	Kültürel çeşitlilik ve kapsayıcı iletişim									Sözlü anlatım, Soru-Cevap			1&2&3&4			
	12	Engelli sporcularla iletişim ve uyarlamalar									Sözlü anlatım, Soru-Cevap			1&2&3&4			
	13	Medya, sosyal medya ve kriz iletişimi									Sözlü anlatım, Soru-Cevap			1&2&3&4			
	14	Kişisel iletişim tarzı analizi ve farkındalık									Sözlü anlatım, Soru-Cevap			1&2&3&4			
	15	Kişisel iletişim gelişim planı oluşturma									Sözlü anlatım, Genel Tekrar			1&2&3&4			
	16	Final Sınavı									Sınav Haftası			1&2&3&4			
Değerlendirme Kriterleri	Yöntem							Katkısı %		Kaynak		Ölçülen Öğrenme Kazanımları (Çıktıları)					
	1	Ara Sınav						40%		1&2&3&4		ÖK1,ÖK2,ÖK4,ÖK5					
	2	Final Sınavı						60%		1&2&3&4		ÖK1,ÖK2,ÖK3,ÖK4,ÖK5,ÖK6,ÖK7,ÖK8					
	3																
	4																
	5																
Yapay Zeka Kullanım Sınırlılıkları	*	Örnek soru ve ekstra kaynak bulmada yapay zekadan faydalanılabilir.															
	*	Öğrenci bir sonraki dersin konusunu araştırmak için yapay zekadan faydalanabilir.															
	*																
	*																
	*																
Öğrenme Programı																	
Eğitim Aracı					Miktar		Öğrenci İş Yüğü (Saat)		Eğitim Aracı			Miktar		Öğrenci İş Yüğü (Saat)			
Ders Saati:					14		14x2 28										
Derse Hazırlık:					14		14x1 14										
Ara Sınav					1		1*25 25										
Final Sınavı					1		1*25 25										
Problem Çözme Oturumları					1		1*1 1										
Bilgi Pekİştirici Oturumlar					1		1*1 1										
Toplam İş Yüğü:					94				Öngörülen AKTS Kredisi (Toplam İş Yüğü / 30) :			3.13333333		Yaklaşık: 3.1			
*Etkinlikler için: PÇ: Problem Çözme Oturumları BP: Bilgi Pekİştirici Oturumlar D: Düzeltici Oturumlar Ö: Öğretici Oturumlar																	