

YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ - SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ																												
BÖLÜM ADI: REKREASYON BÖLÜMÜ																												
DERS İZLENESİ																												
OSB 401	Ders Adı: Spor Merkezleri ve Tesis Yönetimi			Dersin Statüsü: ZORUNLU			Kredi: 3			AKTS: 5																		
Ders Dili:	Dersin Türü: YÜZYÜZE			Ön Koşul: YOK		Yıl: 2026			Dönem: BAHAR		Devam: 70%																	
Haftalık Ders Saatleri	Sınıf saati	Laboratuvar	Uygulama	Öğrenme Oturumları																								
	3	0	0	*PÇ		*BP			*D		*Ö																	
				1		3			4		4																	
Dersin Öğrenme Kazanımları (Çıktıları)	Bu dersi tamamladıkları arada öğrenciler,																											
	►ÖK1	Spor tesislerinin planlanması, tasarımı ve işletilmesine ilişkin temel kavramları açıkla ve farklı tesis türlerini karşılaştırır.																										
	►ÖK2	Tesis yönetiminde kullanılan organizasyon, personel yönetimi ve operasyonel süreçleri analiz eder ve uygun yönetim modeli geliştirir.																										
	►ÖK3	Spor merkezlerinde maliyet yönetimi, bütçeleme ve finansal planlama süreçlerini uygula ve değerlendirme yapar.																										
	►ÖK4	Risk yönetimi, güvenlik ve acil durum planlamasını spor tesisleri özelinde doğru yöntemlerle açıkla ve uygula.																										
	►ÖK5	Tesislerde müşteri ilişkileri yönetimi, üye memnuniyeti ve hizmet kalitesi kriterlerini değerlendir ve iyileştirme önerileri geliştirir.																										
	►ÖK6	Spor merkezlerinde kullanılan teknolojik sistemleri tanımla ve tesis operasyonlarına entegrasyon becerisi gösterir.																										
	►ÖK7	Spor organizasyonlarının tesiste planlanması, uygulanması ve denetlenmesi süreçlerini yönetir.																										
	►ÖK8	Spor tesislerinde çevresel sürdürülebilirlik, enerji yönetimi ve etik uygulamalar konusunda çözüm odaklı stratejiler üretir.																										
Öğrenme Kazanımının Program Yeterlilikleri ile İlişkisi		PY 1	PY 2	PY 3	PY 4	PY 5	PY 6	PY 7	PY 8	PY 9	PY 10	PY 11	PY 12	PY 13	PY 14	PY 15												
	ÖK 1	3	3	2	3	3	5	5	4	2	3	2	3															
	ÖK 2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3															
	ÖK 3	5	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3															
	ÖK 4	3	2	4	4	5	3	4	2	3	2	4	4															
	ÖK 5	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2															
	ÖK 6	4	4	4	4	5	4	3	2	2	2	4	4															
	ÖK 7	3	2	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2															
	ÖK 8	2	3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	2															
	Katkı Düzeyi		1: Yok		2: Zayıf		3: Orta		4: İyi			4: İyi			5: Çok iyi													
Ders Tanımı	Bu ders, spor merkezleri ve spor tesislerinin planlanması, işletilmesi, yönetilmesi ve sürdürülebilir şekilde geliştirilmesine yönelik temel ilke ve uygulamaları ele alır. Tesis organizasyonu, operasyonel süreçler, güvenlik, finansal yönetim, müşteri ilişkileri ve modern spor tesislerinde teknoloji kullanımı dersin temel konularını oluşturur.																											
Dersin Amaçları	Bu dersin amacı, öğrencilerin spor tesislerinin planlanması, işletilmesi ve yönetilmesi süreçlerine ilişkin teorik ve pratik bilgi edinmelerini sağlamak; spor merkezlerinde operasyon yönetimi, finansal planlama, güvenlik, müşteri ilişkileri ve sürdürülebilirlik konularında yetkinlik kazandırmaktır.																											
Ders Kitabı / Kaynaklar	1	Sawyer, T.	Judge, L., & Holzem, M. (2008). <i>Facilities Planning and Design</i> . Human Kinetics.																									
	2	Fried, G.	(2015). <i>Managing Sport Facilities</i> . Human Kinetics.																									
	3	Ammon, R., Southall, R., & Blair, D.	(2004). <i>Sport Facility Management</i> . Fitness Information Technology.																									
	4	Chelladurai, P.	(2005). <i>Managing Organizations for Sport and Physical Activity</i> . Holcomb Hathaway Publishers.																									
	5	Shilbury, D., Westerbeek, H., Quick, S., & Funk, D.	(2009). <i>Strategic Sport Marketing</i> . Allen & Unwin. (Tesislerde hizmet kalitesi, müşteri ilişkileri ve pazarlama için destek k																									
Dersin Öğretim Yöntemleri	Sunuş Yoluyla Öğretim - Küçük Grup Çalışması-Tartışma - Soru Cevap																											
Ders İçeriği	Bu ders, spor tesislerinin planlanması ve işletilmesi, tesis organizasyon yapıları, operasyon yönetimi, personel planlaması, finansal yönetim ve bütçeleme, tesis güvenliği ve risk yönetimi, müşteri ilişkileri ve hizmet kalitesi, spor tesislerinde teknoloji kullanımı ile sürdürülebilirlik ve çevresel yönetim uygulamalarını kapsamaktadır.																											
Haftalık İşlenecek Konular	Hafta	Konu						Etkinlikler		Kaynak																		
	1	Spor tesislerine giriş, temel kavramlar ve tesis türleri						Spor tesislerinin planlanması ve işletilmesi		1&2&3																		
	2	Tesis planlama süreci: Yer seçimi, tasarım ve altyapı						Sözlü anlatım; temel kavramlar		1&2																		
	3	Spor merkezlerinde organizasyon yapısı ve yönetim modelleri						Sözlü anlatım ve tartışma		1&2																		
	4	Operasyon yönetimi: Günlük işleyiş, bakım-onarım süreçleri						Sözlü anlatım ve tartışma		1&2&3																		
	5	Personel yönetimi, görev dağılımı ve ekip koordinasyonu						İlgili araştırmaların tartışılması		1&2&3&4																		
	6	Finans yönetimi: Bütçeleme, maliyet kontrolü ve gelir modelleri						Sözlü anlatım; araştırmalar		1&2&3&5																		
	7	Spor tesislerinde risk yönetimi ve güvenlik planlaması						Sözlü anlatım ve tartışma		1&2&3&4																		
	8	Vize Sınavı						Ara sınav / Sınav haftası		1&2&3&4																		
	9	Acil durum eylem planları ve sağlık-güvenlik prosedürleri						Anket, gözlem ve test uygulamaları		1&2&3&4																		
	10	Müşteri ilişkileri yönetimi, üye memnuniyeti ve hizmet kalitesi						Sözlü anlatım ve tartışma		1&2&3&4																		
	11	Spor tesislerinde pazarlama stratejileri ve marka yönetimi						Excel ile veri girişi ve basımları		1&2&3&5																		
	12	Spor organizasyonlarının tesiste planlanması ve uygulanması						Hipotez testleri, tanımlayıcı analizler		1&2&3&4																		
	13	Spor tesislerinde teknoloji kullanımı ve dijital yönetim sistemleri						Kodlama, tema oluşturma		1&2&3&5																		
	14	Çevresel sürdürülebilirlik, enerji verimliliği ve etik uygulamalar						Araştırma raporu yazımı; sunumlar		1&2&3&6																		
	15	Genel değerlendirme, vaka analizleri ve dönem sonu proje sunumları						Tekrar		1&2&3&5																		
	16	Final Sınavı						Genel değerlendirme, tartışma		1&2&3&4&5																		
Değerlendirme Kriterleri	Yöntem		Katkısı %		Kaynak			İlgili Yeterlikler																				
	1	Teorik bilgilerin kısa sınav veya uygulamalı performansla ölçülmesi.		30	1&2&3&4&5			PY1,PY2,PY3,PY4,PY5,PY6,PY7,PY8,PY9,PY10,PY11,PY12,																				
	2	Spor branş veya performans parametresi üzerine antrenman planı		30	1&2&3&4&5			PY1,PY2,PY3,PY4,PY5,PY6,PY7,PY8,PY9,PY10,PY11,PY12,																				
	3	Dönem boyunca edinilen bilgi ve becerilerin bütünsel değerlendirilmesi.		40	1&2&3&4&5			PY1,PY2,PY3,PY4,PY5,PY6,PY7,PY8,PY9,PY10,PY11,PY12,																				
	4																											
	5																											
	6																											
Yapay Zeka Kullanımının Sınırlılıkları	*	Veri güvenliği riski																										
	*	Yanıltıcı tahminler																										
	*	Tam otomasyon mümkün değildir																										
	*	Hukuki sorumluluk boşlukları																										
	*	Her tesis için uygun altyapı yoktu																										
Öğrenme Programı																												
Eğitim Aracı		Miktar	Öğrenci İş Yüğü (Saat)		Eğitim Aracı			Miktar		Öğrenci İş Yüğü (Saat)																		
Ders Saati:		14	14x2	28	Bilgi Pekiştirici ve Problem Çözme Oturumları			7		5x7	35																	
Derse Hazırlık:		14	14x3	42																								
Araştırma/Proje 1		0	0	0																								
Olay Analizi ve Sunum		0	0	0																								
Genel Değerlendirme		1	4x6	24																								
Sınıf İçi Tartışma/Uygulama:		3	2x8	16																								
Etkinliklere Hazırlık		1	1x4	4																								
Toplam İş Yüğü:			149			Öngörülen AKTS Kredisi (Toplam İş Yüğü / 30) :			4.96667	Yaklaşık:		5																
*Etkinlikler için: PÇ: Problem Çözme Oturumları BP: Bilgi Pekiştirici Oturumlar D: Düzeltici Oturumlar Ö: Öğretici Oturumlar																												